

Ομαδική Εργασία για το μάθημα ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ- ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2024

Μελέτη περίπτωσης

Ο κύριος Κώστας νιώθει έναν πόνο στην καρδιά και επισκέπτεται το Ιπποκράτειο νοσοκομείο.

1. Προετοιμασία για την Επίσκεψη

A. Εμφάνιση Συμπτωμάτων

Ο κύριος Κώστας αρχίζει να νιώθει έναν πόνο στο στήθος, που συνοδεύεται από δύσπνοια και αποφασίζει προληπτικά να επισκεφθεί το νοσοκομείο Ιπποκράτειο. Το Ιπποκράτειο Νοσοκομείο βρίσκεται σε κεντρική τοποθεσία, γεγονός που διευκολύνει την πρόσβαση του κυρίου Κώστα.

B. Άφιξη στο Νοσοκομείο

Εγγραφή: Φτάνει στο Ιπποκράτειο και κατευθύνεται στην υποδοχή. Οι υπάλληλοι τον ρωτούν για τα συμπτώματα και τα προσωπικά του στοιχεία.

Επείγουσα Περίπτωση: Επειδή τα συμπτώματά του είναι σοβαρά, προτεραιοποιείται η διαδικασία, και ο κύριος Κώστας μεταφέρεται άμεσα στο τμήμα επείγουσας ιατρικής.

2. Αξιολόγηση και Διάγνωση

A. Κλινική Αξιολόγηση

Εξέταση από Ιατρό: Ο ιατρός ελέγχει τα ζωτικά σημεία του κυρίου Κώστα, όπως την πίεση, τον καρδιακό ρυθμό και τη θερμοκρασία του. Ρωτά για το ιστορικό του και τις συνθήκες υπό τις οποίες εκδηλώθηκε ο πόνος.

B. Διαγνωστικές Εξετάσεις

Ηλεκτροκαρδιογράφημα (ΗΚΓ): Ο ασθενής υποβάλλεται σε ΗΚΓ για να ελεγχθεί η ηλεκτρική δραστηριότητα της καρδιάς του.

Αιματολογικές Εξετάσεις: Λαμβάνονται δείγματα αίματος για να ελεγχθούν οι δείκτες καρδιολογικών παθήσεων, όπως οι τροπονίνες.

3. Διαγνωστική Διαδικασία

A. Ανάλυση Αποτελεσμάτων

Συζήτηση με Ιατρό: Αφού γίνουν οι εξετάσεις, ο ιατρός ενημερώνει τον κύριο Κώστα για τα αποτελέσματα. Σε περίπτωση ανησυχητικών ευρημάτων, μπορεί να χρειαστεί περαιτέρω έλεγχος.

Διάγνωση: Ο ιατρός μπορεί να διαγνώσει τον κύριο Κώστα με στεφανιαία νόσο ή άλλες καρδιολογικές παθήσεις, ανάλογα με τα αποτελέσματα.

4.Θεραπεία και Αντιμετώπιση

A. Φαρμακευτική Αγωγή

Συνταγογράφηση Φαρμάκων: Ο κύριος Κώστας λαμβάνει φάρμακα για τον έλεγχο του πόνου και τη θεραπεία της υποκείμενης καρδιολογικής πάθησης. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αντιπηκτικά ή β-αναστολείς.

B. Συστάσεις

Αλλαγές στον Τρόπο Ζωής: Ο ιατρός συζητά μαζί του την ανάγκη για αλλαγές στον τρόπο ζωής, όπως διατροφή, άσκηση και αποφυγή του καπνίσματος.

Επανεξέταση: Προγραμματίζεται μια επόμενη επίσκεψη για να παρακολουθηθεί η πορεία της υγείας του.

5.Έξοδος από το Νοσοκομείο

A. Ενημέρωση Συγγενών

Το προσωπικό ενημερώνει τους συγγενείς του κυρίου Κώστα σχετικά με την κατάστασή του και τις συστάσεις του ιατρού.

B. Έξοδος

Ο κύριος Κώστας υπογράφει τα απαραίτητα έγγραφα για την έξοδο από το νοσοκομείο και φεύγει, συνοδευόμενος από ένα μέλος της οικογένειάς του.

6.Μετά την Επίσκεψη

A. Οδηγίες για την Ανάκαμψη

Ο κύριος Κώστας λαμβάνει αναλυτικές οδηγίες για την πορεία της ανάρρωσής του, συμπεριλαμβανομένων των φαρμάκων που πρέπει να παίρνει, της διατροφής και των επαναλαμβανόμενων εξετάσεων.

B. Υποστήριξη και Συμβουλές

Υποστήριξη: Ο κύριος Κώστας μπορεί να παρακολουθήσει προγράμματα υποστήριξης για ασθενείς με καρδιολογικά προβλήματα, εφόσον το επιθυμεί.

Αυτή η περιγραφή αποτυπώνει τη διαδικασία που ακολουθεί ο κύριος Κώστας κατά την επίσκεψή του στο Ιπποκράτειο νοσοκομείο, τονίζοντας την αξία της γρήγορης και επαγγελματικής φροντίδας για την υγεία του.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

A) Τα 7P του μάρκετινγκ (Product, Price, Place, Promotion, People, Process, Physical Evidence) να αναλυθούν και να προσαρμοστούν στον τομέα των υπηρεσιών υγείας, ειδικά στην εμπειρία του κύριου Κώστα, που επισκέπτεται το Ιπποκράτειο Νοσοκομείο για έναν καρδιολογικό πόνο. (4 μονάδες)

B) Ο γιατρός, που έχει την ευθύνη της περίπτωσης του κυρίου Κώστα, του λέει (είτε με άμεσο τρόπο είτε με λεπτές ενδείξεις) ότι για να προχωρήσει γρηγορότερα η διαδικασία και να έχει καλύτερη παρακολούθηση ή να λάβει "πιο προσεκτική φροντίδα", θα ήταν καλό να προσφέρει κάποιο χρηματικό ποσό. Θα επηρεαστούν τα 7Ps; Πόσα και ποια από τα 7Ps θα επηρεαστούν και πώς; Αναλύστε. (6 μονάδες)

ΠΡΟΣΟΧΗ

Η ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΘΑ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ ΜΕΣΩ e-class.

Η ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΙΝΑΙ 22/11/2024.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ!